6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KANUNU UYARINCA

MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

|  |  |
| --- | --- |
|  |  **VERİ SORUMLUSU** |
| **UNVANI**  | SAFİR NALBURİYE SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ |
| **ADRESİ**  | Anbar Mh.Osman Kavuncu Blv.Sarbey No:396 A Melikgazi/KAYSERİ |
| **E-POSTA** | safirboyakayseri@hotmail.com |
| **WEB ADRESİ**  | https://safirboyahirdavat.com/ |
| **KEP ADRESİ** | safir.nalburiye@hs01.kep.tr |
| **TELEFON**  | 0352 321 24 88 |

 6698 sayılı yasanın yürürlüğe girmiş olması ile birlikte bu kanun ve bu kanuna dayalı olarak Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayınlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla iş bu aydınlatma metnini hazırlamış bulunuyoruz.

Aşağıda **müşterilerimize/müşteri adaylarımıza ait** gerek açık rıza gerekse kanunda belirtilen işleme şartlarına bağlı olarak işlediğimiz kişisel verilerin hangi amaçla işlendiği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, kişisel veri toplamamızın yöntemi ve hukuki sebepleri ile veri sahibi olarak hakları konusunda bilgilendirmelere yer verilmiştir.

|  |
| --- |
| VERİ SAHİPLERİNE AİT KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME AMAÇLARIMIZ  |

Öncelikle kişisel verileriniz; 6698 sayılı kanunun 4.maddesinde belirtilen

1-Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma

2-Doğru ve gerektiğinde güncel olma

3-Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme

4-İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma

5-İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme genel kriterlerine uygun şekilde işlenmektedir. Bu kapsamda işlenen kişisel verileriniz;

1-Kimlik bilgileri

2-İletişim bilgileri

3-Finans bilgileri

4-Fiziki mekan güvenliği bilgisi

5-Müşteri işlem bilgisi

 Aşağıda bayi , nihai tüketici gibi herhangi bir sebeple müşterimiz ya da müşteri adayımız olan veri sahipleri için işleme amaçlarımız gösterilmiştir.

|  |  |
| --- | --- |
| Ürün ve /veya Hizmet Alıcısı  | Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi,Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, İç denetim / soruşturma / istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, Mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, Mal/ hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, Mal-hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, Talep / şikayetlerin takibi, Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, Yetkili kişi kurum kuruluşlara bilgi verilmesi |
| Potansiyel Müşteri Adayı  | Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık oluşturulması ve/veya artırılması süreçlerinin YürütülmesiFiziksel Mekan Güvenliğinin Teminiİletişim Faaliyetlerinin YürütülmesiMal / Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiMal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiÜrün ve Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini |

|  |
| --- |
| **İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI KİŞİLER VE AKTARMA AMAÇLARI**  |

Kişisel verileriniz KVKK Mad.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde açık rızanız aranmadan aktarılabilir.

**Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarılması**

Firmamız, KVKK’nın 8. maddesi gereğince yurt içinde veri aktarımı faaliyetlerini veri işleme şartlarına uygun olarak yürütmektedir.

● Kişisel verileriniz, yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat gereği mevzuatta açıkça yetkilendirilmiş kişilerle paylaşılır. Ayrıca, kişisel verileriniz, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kişi veya yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılır.

● Kişisel verileriniz, aramızdaki sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla (örneğin; Ticaret Kanunu, VUK gereği yükümlülükler) verileri işleyen üçüncü kişiler ile paylaşılacaktır.

● Kişisel verileriniz, aramızdaki sözleşme kapsamında tedarikçilerden temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak, tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ve sözleşmenin ifası amacıyla tedarikçilerimiz ile paylaşılabilir.

● Kişisel verileriniz, aramızdaki sözleşme kapsamında işbirliği yaptığımız gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişileri, iş ortakları ve bayilerimiz ile iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve sözleşmenin ifası amacıyla paylaşılabilir.

**Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması**

Firmamız, KVKK’nın 9. maddesi gereğince yurt dışına veri aktarımı faaliyetlerini veri işleme şartlarına uygun olarak yürütmektedir. Kişisel verilerin KVKK uyarınca açık rıza alınmaksızın aktarıldığı durumlarda, ayrıca aktarılacağı yabancı ülke bakımından aşağıdaki koşullardan birinin varlığı gerekmektedir:

-Kişisel verilerin aktarıldığı yabancı ülkenin Kurul tarafından yeterli korumanın bulunduğu ülkeler statüsünde olması,

-Yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye’deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmesi ve Kurul’dan izin alınması kaydıyla ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın yurt dışına aktarılabilir.

Verilerinizin, sunucusu yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcıları üzerinden paylaşılması yurt dışına aktarım sayılacağından ve yurt dışına aktarım için açık rıza şartı bulunduğundan bu gibi durumlarda açık rızanız alınacaktır.

Bu kapsamda güncel mevzuat henüz yeterli korumanın bulunduğu bir ülke açıklamadığından ve büyük mail şirketleri ya da veri depolama şirketleri ile taahhütname yapılması imkanı bulunmadığından, yukarıda belirtilen kapsamda ve belirtilen amaçlarla sınırlı olarak kişisel verilerinizin yurtdışına aktarımı ancak açık rızanız olması halinde mümkündür.

Ancak, aşağıdaki hallerde açık rızanız kullanıcısı olduğunuz servis sağlayıcısı tarafından alınmış olacağından ve firmamız tarafından yapılan bir yurt dışı aktarımı olmayacağından açık rızanız aranmayacaktır:

-Kendisine ait gizlilik politikalarını ve yurt dışı aktarım ilkelerini kabul ederek kullanıcısı olduğunuz, sunucusu yurt dışında bulunan instagram, facebook, whatsapp, youtube, google  gibi hizmet sağlayıcılarını kullanarak, firmamıza yazılı, sesli mesaj veya fotoğraf, video kaydı göndermeniz ya da sesli, görüntülü arama yapmanız durumunda,

-Kendisine ait gizlilik politikalarını ve yurt dışı aktarım ilkelerini kabul ederek kullanıcısı olduğunuz sunucusu yurt dışında bulunan hotmail, gmail, yahoo gibi elektronik posta hizmet sağlayıcıları üzerinden sizinle iletişime geçilmesini talep ettiğiniz durumlarda.

Bu doğrultuda; firmamıza ait aydınlatma metni ve gizlilik ilkeleri ile özel nitelikli kişisel verilerinizde dahil olmak üzere kişisel verilerinizin bu doğrultuda işlenmesini kabul etmiş sayılırsınız.

Açık rıza istenildiğinde geri alınabilir. Bu husustaki taleplerinizi her zaman [Aydınlatma Metninde](https://www.wannawell.com/tr/kisisel-verilerin-korunmasi-ve-islenmesi-hakkinda-aydinlatma-metni) yer alan iletişim kanalları ile bildirebilirsiniz.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sıra No  | Veri Aktarımı Yapılan Alıcı Kategorisi  |  |  |  | AKTARIM AMACI  |  |  | HUKUKİSEBEBİ  |
| 1 | Herkese Açık  |  |  |  | Firmamıza ait internet sitesinde paylaşılan bilgiler ve görseller ile sınırlı olacak şekilde Kurumsal İletişim ve itibar yönetim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla |  |  |  |  | İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. |  |
| 2 | Hissedarlar |  |  |  | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi |  |  |  |  | Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri aktarılmasının zorunlu olması |  |
| 3 | Mal ve Hizmet alınan Tedarikçiler  |  |  |  | Firmamızın ihtiyacı olan her türlü mal ve hizmetin tedariki( avukat , mali müşavir , bilgi işlem , güvenlik , sigorta şirketleri , bankalar , kargo şirketleri , nakliye şirketleri, eğitmen , danışman) için gerekli olan ve/veya tedarikçi ile yapılan sözleşmenin ifası için gerekli hallerle sınırlı şekilde |  |  |  |  | İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, sözleşmenin ifası, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi ve veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri aktarılmasının zorunlu olması |  |
| 4 | Yetkili Kişi, Kurum, Kuruluş |  |  |  | Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara verilen hukuki yetki ve görevler çerçevesinde bu kurum ve kuruluşlardaki işlemlerin yerine getirilmesi veya kişi , kurum ve kuruluşlardan gelen bilgi /belge taleplerinin yerine getirilmesi amaçları ile sınırlı şekilde |  |  |  |  | Kanunlarda öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri aktarılmasının zorunlu olması |  |

|  |
| --- |
| **KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ** |

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ:

**Firmamız hali hazırda aşağıda belirtilmiş olan kısmen veya tamamen otomatik olan veya veri kayıt sistemimizin parçası olmak kaydı ile otomatik olmayan yöntemlerle veri toplamaktadır**

* Firmamız faaliyetlerinin sürdürülmesi amacı ile kullanılan her türlü basılı ve dijital belge/evrak/ resmi evrak/ formların/sözleşmelerin (sipariş formu, servis formu, fatura, irsaliye, garanti belgesi) doldurulması veya beyan sureti ile sözlü, fiziki veya elektronik ortamlar vasıtası ile
* Güvenlik Kamerası, Fotoğraf çekimleri sureti ile
* Firmamıza gelen her türlü mail, faks, mektup, posta, kargo gönderisi vasıtası ile
* Firmamız ile mal/hizmet alım veya satımı için ticari ilişki kurmak, firmamıza teklif vermek amacıyla mail göndermek, kartvizit, özgeçmiş (cv), teklif verilmesi sureti ile
* Kişi, Kurum ve Kuruluşlar ile yapılan yazışmalardan ve bunlar tarafından sunulan internet uygulamalarından
* Kendilerine ait gizlilik politikalarını ve yurt dışı aktarım ilkelerini kabul ettiğiniz instagram, facebook, whatsapp, youtube, google gibi hizmet sağlayıcıları ile uzaktan bağlantı uygulamalarını kullanarak gönderdiğiniz yazılı, sesli veya görsel mesajlarınız ve bu uygulamalarla kurduğunuz online aramalarınız vasıtasıyla

işlenebilmekte ve toplanabilmektedir.

HUKUKİ SEBEPLER :

SAFİR NALBURİYE SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ’nin faaliyetlerini yürütebilmesi için “Kanunlarda açıkça öngörülmesi”, “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” , “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” ve “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması**”** sebeplerine dayalı olarakişlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

|  |
| --- |
| **KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI**  |

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11.Maddesi kapsamındaki taleplerinizi firmamıza ait https://safirboyahirdavat.com/ internet sitesinde de paylaşılmış olan başvuru formunun çıktısını almak suretiyle firmamıza şahsen başvuru yapmak veya noter vasıtası ile bildirimde bulunmak veya bu başvuru formunu Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi , Mobil imza ,5070 Sayılı Elektronik İmza Kanununda tanımlı olan “güvenli elektronik imza” ile imzalayarak firmamız KEP veya elektronik posta adresine göndermek ya da varsa firmamıza daha önce bildirilmiş ve firmamız sistemlerinde kayıtlı bulunan elektronik posta adresi kullanılmak suretiyle tarafımıza iletebilirsiniz.

Başvurular talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, talebiniz ile ilgili yapılacak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğin 7. Maddesinde de belirtilen şekilde ücret talep edilebilir.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve mevzuatta belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirilmesi, ayrıca kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

[**Ek: Başvuru Formu**](../../SAF%C4%B0R%20K%C4%B0%C5%9E%C4%B0SEL%20VER%C4%B0LER%20TALEP%20FORMU%20%28ONAY%2B%29.docx)